

# Projet associatif de la Main Tendue

2015-2020

## La Main Tendue



# Projet associatif de la Main Tendue

## Introduction – Historique

L'Association « La Main Tendue », membre de la Fédération de l'Entraide Protestante, est une association loi 1901 depuis le 18 mars 1945. Le projet associatif de « La Main Tendue », résulte de la réflexion commune des membres du conseil d'administration et de l'ensemble des salariés. Ainsi, chacun a pu se prononcer sur sa vision de l'association, ses enjeux et ses priorités pour le présent et le futur.

### Préambule

Présente dans le quartier de la Villette à Aubervilliers, La Main Tendue a une longue histoire.

C'est en 1935 qu'une jeune femme, Adélaïde Gilleron, diplômée de l'école de sage-femme de Lille répondit à l'appel du pasteur Roser en poste à Aubervilliers. Il demandait de l'aide pour intervenir auprès de la population locale composée en partie d'immigrés (Italiens, Espagnols, Nord-Africains ou encore Allemands fuyant le nazisme...)

Pendant la 2<sup>ème</sup> guerre mondiale, La Main Tendue continua son travail, et participa avec d'autres associations à faire partir des enfants juifs vers le Chambon sur Lignon ou en Suisse.

Adélaïde Gilleron prit la décision de quitter sa famille et de venir s'installer à Aubervilliers où elle resta jusqu'à sa mort.

Plusieurs autres jeunes femmes et un homme théologien et médecin marié à l'une d'elles vinrent la rejoindre. Ils formèrent une communauté protestante mettant en commun tous leurs revenus. Les membres de la communauté prodiguaient des accouchements, des soins à domicile et un accompagnement social à une population vivant souvent dans une grande pauvreté.

L'association constatant de gros problèmes d'alcoolisme dans la population décida d'ouvrir un centre « Croix Bleue » pour accueillir les personnes victimes de cette dépendance.

Parallèlement, un accompagnement social était mis en place pour soutenir leurs femmes, ainsi que des activités pour les enfants (soutien scolaire, week-end à la campagne, à Gouvieux puis à Lamorlaye, vacances d'été à Menton).

Depuis 1945, le siège de l'association était toujours situé dans le pavillon de la rue Heurtault dans lequel elle avait débuté.

Mais au fil des années, la Main tendue se trouva de plus en plus souvent confrontée à des problèmes d'hébergement d'urgence (femmes victimes de violences, prostituées, SDF...).

A partir de 1978, date à laquelle la Main Tendue s'est installée dans les locaux actuels, l'association a pu offrir, dans un cadre plus chaleureux et convivial, un hébergement à des femmes en difficulté.

La Main Tendue reçoit l'agrément comme centre d'hébergement et signe une convention au titre de l'aide sociale.

Le 14 mars 1990 est signée une convention au titre de « Centre d'Hébergement et de Réadaptation Sociale » (C.H.R.S.).

La population est variée (âge, origine culturelle, situation sociale), et pour une partie touchée par le chômage, la solitude, l'alcoolisme et la toxicomanie.

La Main Tendue a établi un partenariat cohérent avec le CCAS, la mairie (un membre de la communauté siègea de nombreuses années au conseil municipal), le Conseil Général et les associations de proximité, permettant ainsi de favoriser de manière pertinente l'insertion sociale des personnes.

Fin 1998, les membres de l'équipe communautaire de la Main Tendue décidèrent de transmettre la responsabilité de l'association.

Le CA fut alors composé de représentant de l'ERF, du CASP et d'anciens membres de la communauté.

Cela permit une réorganisation et une modernisation des actions de la Main Tendue tout en respectant l'éthique originelle des fondateurs.

L'origine de la Main Tendue nous rappelle que l'essentiel c'est l'homme et plus particulièrement le plus pauvre, le plus exclus.

La culture et les convictions de l'association nous ramènent irrémédiablement aux droits formulés dans la Déclaration Universelle des Droits de l'Homme et à l'Amour de la justice contenu dans le message de l'Évangile, considérant sans exclusive que toute religion a pour mission de créer des liens fraternels entre les humains. C'est pourquoi aujourd'hui pour les membres de la Main Tendue, la solidarité et la fraternité sont les compléments de la technicité.

## Les valeurs de La Main Tendue

La société change, l'association accompagne ses changements.

Le public accueilli dans nos services et établissements n'est plus celui d'il y a 20 ans. Les besoins dépassent souvent le cadre social traditionnel et nécessitent de la part des accueillants des compétences techniques, voire des critères spécifiques qui doivent évoluer parallèlement à l'action sociale. Les valeurs d'origine de l'association demeurent les mêmes.

### 1/ Technicité et Militantisme.

L'embauche des salariés se fait selon deux critères :

- Être titulaire d'un diplôme correspondant au poste à pourvoir (domaines social, paramédical, psychologique et administratif.) Pour les emplois ne nécessitant pas de diplôme, il est demandé une expérience justifiée dans le métier.

- Accepter les contraintes de l'association (respect des accueillis quels qu'ils soient, participation à la vie associative de la Main Tendue, aide apportée à d'autres services en cas d'urgence.)

En raison des évolutions de la société dans son ensemble et du contexte de l'action sociale en particulier, le temps ou les bonnes volontés et le dévouement pouvaient suppléer le manque de qualification et l'absence de moyens est révolu. Aujourd'hui, il est indispensable :

-d'avoir des professionnels salariés sachant s'adapter aux nouvelles compétences qui leur sont demandées

-de savoir gérer des masses financières conséquentes grâce à un service administratif et financier compétent et respectueux des procédures exigées par nos financeurs

-d'être performants sur l'évolution des pratiques de gestion des ressources humaines.

## 2/ La Tolérance et le Respect de l'Autre.

Accueillir tout être humain en difficulté s'avère de plus en plus difficile, particulièrement dans le cadre de l'urgence. Les personnes que nous accueillons arrivent souvent avec un passé très lourd, une histoire très difficile. Certains ne peuvent plus s'exprimer, d'autres sont enfermées dans leur peur et leur douleur et se cachent derrière une agressivité qui peut être source d'incompréhension pour les accueillants et pour les résidents. Ces personnes ont besoin d'un temps d'adaptation.

Les mettre en confiance, tolérer un comportement « anormal », demande aux accueillants de la patience et de l'écoute. C'est à cette seule condition que l'accueilli pourra retrouver un peu de confiance en lui-même et l'espoir qu'il peut sortir de sa situation actuelle pour aller vers une insertion sociale.

Tous les services sociaux de la Main Tendue ont pour objectifs l'accompagnement et l'insertion des personnes accueillies.

La tolérance et le respect sont aussi présents dans les actions des aides-soignantes qui chaque jour se rendent chez les personnes âgées pour prodiguer des soins d'hygiène (nursing, toilette, habillage...).

Soigner les personnes en les respectant, être attentif à leurs douleurs physiques ou morales, s'attarder un peu plus auprès de celles qui en ont besoin, leur rendre un service, donne un peu de joie à des personnes âgées vivant dans la solitude et dans un logement souvent inadapté à leur handicap.

La tolérance et le respect de l'Autre doivent également exister entre les résidents. Les équipes sociales ont aussi un rôle éducatif dans ce domaine car apprendre à tolérer et respecter son voisin de chambre lorsqu'il est d'une origine ethnique différente, d'une autre religion, etc. s'avère souvent difficile.

Nous pouvons ajouter que nous veillons à ce que les salariés des établissements et services de la Main Tendue soient conscients d'appartenir à une association, respectent ses valeurs et participent sur chaque lieu d'activité à la mise en œuvre des missions en incluant cinq dimensions :

- l'accueil et l'accompagnement de la personne en difficulté dans le respect de sa dignité afin de lui permettre de retrouver sa place de citoyen dans la société.

- l'observation des injustices sociales et des multiples difficultés qui en résultent pour ceux qui les subissent, afin de pouvoir interpellier les pouvoirs publics mais aussi tous ceux qui modèlent l'opinion.

- l'engagement collectif contre l'exclusion sociale en partant de notre réseau. La société doit se reconstruire moralement et éthiquement. Dans cette quête du sens, nous avons un rôle à jouer, des débats à susciter sur les droits et devoirs de chacun dans notre société, une réflexion à organiser avec nos salariés, nos résidents, nos partenaires associatifs, dans nos quartiers.

- Redonner la parole aux usagers, leur permettre de participer à la vie de nos établissements à travers les conseils de résidents. Ce droit à la parole commence dès la première rencontre. Les modalités en sont diverses comme est particulière chaque vie des personnes accueillies. Dans certains services, les obstacles pour arriver à cette prise de parole sont nombreux, car si l'idée est appréciée en tant que telle, son application est souvent jugée trop difficile. Il y a alors d'autres formes de participation à inventer à travers des moments festifs ou lors de rencontres improvisées.

- Un fonctionnement rigoureux de l'administration de l'association. Comme les entreprises, les associations du secteur social doivent assumer un ensemble de fonctions : prospectives, cohérence interne, gestion des ressources humaines, comptabilité, bilan, budget prévisionnel. Ce dernier secteur étant suivi par les membres du conseil d'administration.

L'ensemble du secteur administratif nécessite une rigueur ne permettant aucune erreur, d'où la nécessité de contrôles réguliers internes au service ainsi que des contrôles de qualité effectués par des sociétés extérieures.

## Nos actions

### Le territoire

Le territoire est celui d'Aubervilliers, de la Seine-Saint-Denis, de Paris Métropole et de l'Île de France, où l'association agit en partenariat avec les autres institutions. Il nous arrive exceptionnellement d'avoir des contacts avec la province lorsque nous recevons des personnes arrivées depuis peu de temps dans notre région.

### La polyvalence.

La Main Tendue a fait le choix d'être ouverte à tous (jeunes, 3<sup>ème</sup> et 4<sup>ème</sup> âge, femmes avec enfants, étrangers avec ou sans papiers, titulaires du RSA ou sans aucun revenu, malades souffrant de pathologies physiques ou psychologiques, etc) pour la plupart sans domicile fixe.

Cela nécessite une transversalité constante et un travail d'équipe entre les services et les structures, mais cela permet d'acquérir une certaine mobilité.

La polyvalence a l'avantage de nous amener à une analyse interdisciplinaire et pas uniquement sectorielle des phénomènes d'exclusion. Cela nous permet de rechercher des réponses mieux adaptées aux besoins des personnes accueillies.

### La complémentarité.

Nous souhaitons améliorer notre façon de travailler ensemble, salariés, bénévoles, administrateurs, à travers plus de cohérence entre notre mission et nos actions.

Dans l'ensemble des services et des établissements de la Main Tendue, des réunions d'équipe se tiennent régulièrement pour réfléchir sur les pratiques quotidiennes et sur les problèmes des résidents. Dans certains services, une psychologue anime et participe à ce travail.

Des moments de partage d'informations mais aussi de réflexion commune sur nos engagements, sur nos projets, sur la politique sociale ont lieu entre l'ensemble des salariés des services et des structures.

La dynamique de l'association repose sur la complémentarité des rôles et des actions autour d'un objectif commun, mais la définition des champs de compétences de chacun doit toujours être rappelée afin de créer une synergie entre tous et éviter ainsi des dysfonctionnements qui pourraient devenir risqués de conflits.

### Une gestion rigoureuse

Le financement des actions provenant essentiellement de fonds publics ou de la générosité des donateurs, les actions sont menées en toute transparence et selon les principes de « l'abondance frugale ». Nous devons être en mesure à tout moment de présenter des comptes clairs, justes et précis lors de contrôles imprévus.

## Notre projet

Améliorer, rénover, agrandir nos locaux au 10 rue des cités à Aubervilliers: offrir dans un cadre moderne répondant aux nouvelles normes de confort, un accueil chaleureux et de qualité aux accueillies, permettre aux acteurs de La Main tendue (salarié, bénévoles et administrateurs) de disposer d'un outil performant et adapté à la mise en œuvre de leur mission

Élargir le public pris en charge au sein de nos structures aux hommes, couples et grandes familles.

Développer de nouvelles structures, pour notamment :

- mettre en place des réponses aux nouveaux besoins émergents,
- répondre à l'accroissement constant des besoins d'hébergement,
- proposer une alternative à la prise en charge hôtelière
- accroître la capacité d'accueil du SSIDPA

Diversifier nos ressources en développant notre notoriété par des actions de communication efficaces et ciblées.



10 rue des cités  
93300 AUBERVILLIERS

